



TELESALUD: UNA ALTERNATIVA EN EL CUIDADO DE LA SALUD DEL ADULTO MAYOR

TELEHEALTH: AN ALTERNATIVE IN THE HEALTH CARE OF THE ELDERLY

Salazar, Abdul

Departamento de enfermería. Complejo Hospitalario Manuel Amador Guerrero, Caja de Seguro Social. Panamá.

 <https://orcid.org/0000-0002-4619-2007>

Correo electrónico: abdul.salazar@up.ac.pa

Cummings, Gina

Policentro Dr. Juan A Núñez, MINSA, Colón

 <http://orcid.org/000-0001-5994-4733>

Correo electrónico: gcummings@minsa.gob.pa

Latines, Ileana

Departamento de enfermería Policlínica Nuevo San Juan, Caja de Seguro Social, Colón

 <http://orcid.org/0000-0002-3815-8458>

Correo electrónico: ileanita2674@gmail.com

Hayot, Zuleyka

Departamento de enfermería, Policlínica Dr. Hugo Espadadora Franco

 <https://orcid.org/0000-0002-6039-991X>

Correo electrónico: Zule032503@gmail.com

Rodríguez, Lemar

Departamento de enfermería. Complejo Hospitalario Manuel Amador Guerrero, Caja de Seguro Social, Colón.

 <https://orcid.org/0000-0001-5061-6020>

Correo electrónico: lemar.rodriguez@udelas.ac.pa

Fecha de Recepción: 29 de mayo 2022

Fecha de Aceptación: 25 de julio 2022

RESUMEN

En los últimos años, con el aumento de la población adulta mayor y la aparición de las herramientas tecnológicas se ha facilitado la interacción entre el paciente y los proveedores de cuidados de salud, movimiento que ha crecido con el advenimiento de la pandemia ocasionada por la COVID-19. El objetivo de esta investigación es reflexionar en el uso de la telesalud en el abordaje del adulto mayor. Para ello, utilizamos aproximadamente 30 estudios que refieren datos relevantes acerca de algunas herramientas tecnológicas utilizadas en el cuidado del adulto mayor. En el mundo se han realizado estudios para evaluar el efecto de la telemedicina en la promoción de la



salud, sobre todo enfocado en los adultos mayores, observando que, a pesar de ver un aumento en las consultas médicas virtuales, aún existe una brecha tecnológica marcada sobre todo en los adultos mayores de América Latina. Otros datos importantes del uso de la telemedicina o telecuidado radican en llegar a aquellos pacientes que por algún motivo no pueden asistir a un centro de atención reduciendo costos de movilidad, tiempo, alimentación tanto del paciente como de su acompañante. Las videoconferencias, mensajes de texto a través de teléfonos inteligentes, tablets o computadoras son las principales herramientas utilizadas por los pacientes para establecer comunicación, permitiendo así, que el personal sanitario pueda ver los resultados de exámenes o pruebas solicitadas previamente. Por lo anterior expuesto, concluimos que la telesalud ha marcado una nueva alternativa en el cuidado de la salud del adulto mayor. La telesalud es una opción significativa para la atención a distancia de adultos mayores y debería ser implementada como parte de los programas de atención y promoción de la salud de los pacientes que viven en áreas rurales de nuestro país.

Palabras Clave: telemedicina, telecuidado, adulto mayor, promoción de salud.

ABSTRACT

In recent years, with the increase in the older adult population and the appearance of technological tools, the interaction between the patient and health care providers has been facilitated, a movement that has grown with the advent of the pandemic caused by COVID -19. The objective of this research is to reflect on the use of telehealth in the approach of the elderly. For this, we use approximately 30 studies that refer relevant data about some technological tools used in the care of the elderly. In the world, studies have been carried out to evaluate the effect of telemedicine in health promotion, especially focused on older adults, observing that, despite seeing an increase in virtual medical consultations, there is still a marked technological gap especially in older adults in Latin America. Other important data on the use of telemedicine or telecare lies in reaching those patients who for some reason cannot attend a care center, reducing costs of mobility, time, food for both the patient and his companion. Videoconferences, text messages through smartphones, tablets or computers are the main tools used by patients to establish communication, thus allowing health personnel to see the results of previously requested exams or tests. Based on the foregoing, we conclude that telehealth has marked a new alternative in health care for the elderly. Telehealth is a significant option for remote care of older adults and should be implemented as part of health care and promotion programs for patients living in rural areas of our country.

.Keywords: telemedicine, telecare, elderly, health promotion.



INTRODUCCIÓN

La telesalud o telemedicina es el uso de las diferentes herramientas tecnológicas de comunicación para brindar atención médica a distancia. La misma ha existido desde hace muchos años, sin embargo, ha tomado auge en los dos últimos años junto al nacimiento de la pandemia ocasionada por la COVID-19, en donde los largos periodos de confinamiento en todo el mundo obligaron a aquellos pacientes con diferentes comorbilidades que requerían de un seguimiento estricto, a buscar formas para tener un consejo médico al respecto.

De acuerdo con (Sood, 2007), la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha adoptado la siguiente descripción de telemedicina: “La entrega de servicios de atención médica, donde la distancia es un factor crítico, por todos los profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación para el intercambio de información válida para el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y lesiones, investigación y evaluación, así como para la continua educación de los proveedores de atención médica, todo en aras de mejorar la salud de las personas y sus comunidades”. Es esperado que, con el aumento de la población geriátrica, haya un aumento de enfermedades crónicas que requieren atención y seguimiento, no solo médico sino también por un equipo multidisciplinario de salud por lo que es difícil para algunos pacientes acercarse frecuentemente a las instalaciones de salud para recibir la atención requerida, (Martínez, et al 2015).

En el mundo se han realizado diferentes estudios para evaluar el efecto de la telemedicina en la promoción de la salud, sobre todo enfocado en los adultos mayores, observando que, a pesar de ver un aumento en las consultas médicas virtuales, aún existe una brecha tecnológica marcada sobre todo en los adultos mayores de América Latina (Plaza, 2020).

Otros datos importantes del uso de la telemedicina o tele cuidado radican en llegar a aquellos pacientes que por algún motivo no pueden asistir a un centro de atención reduciendo costos de movilidad, tiempo, alimentación tanto del paciente como de su acompañante (Soto y Díaz 2001).



Las herramientas tecnológicas utilizadas para telesalud han ido evolucionando junto al gran crecimiento económico de los últimos años, por lo que aquellos países más desarrollados tendrán más y mejor llegada a dichas herramientas que aquellos que carecen de redes de internet y diferentes tecnologías para la promoción de la salud.

En nuestro país, las largas filas para conseguir citas médicas especializadas o el sistema de salud actual se beneficiarían de iniciar atención virtual para disminuir la brecha médico-paciente y así llevar control de sus comorbilidades sin necesidad de tener que movilizar al paciente adulto mayor arriesgándolo a lesiones, contagio de enfermedades o cansancio por la falta de instalaciones adecuadas en nuestros centros de salud.

Según la OPS y la OMS, las herramientas tecnológicas tienen importantes ventajas como el intercambio de información entre el personal de salud involucrado en la atención del paciente, así como mejorar el acceso a la atención sanitaria de cualquier índole, reducción de gastos y mejorar la comunicación médico-paciente y médico-familiar.

La importancia de realizar esta investigación es observar los resultados y el impacto de la telemedicina en la salud de los adultos mayores, población diana de la mayoría de los estudios ya que son las personas con más comorbilidades y quienes consultan en su mayoría en las instalaciones de salud.

METODOLOGÍA

El objetivo principal de esta investigación es reflexionar en el uso de la telesalud en el abordaje del adulto mayor, además de identificar algunas herramientas tecnológicas utilizadas en la telemedicina.

Observaremos los beneficios de tener consultas virtuales entre un equipo multidisciplinario de salud y los pacientes, incluyendo familiares que puedan también crear consciencia de enfermedad.

En este artículo se tomaron 30 estudios obtenidos de las bases de datos google académico y pubmed, los cuales incluyeron, como población principal del estudio, adultos mayores.



En la mayoría de los estudios se ideó un plan de atención a través de telemedicina para adultos mayores evaluando variables como edad, sexo, comorbilidades del adulto mayor como hipertensión, diabetes, artritis reumatoide, alteraciones de la glándula tiroides, obesidad, patología osteoarticular, trastornos depresivos, entre otros. También se cuestionó acerca de las herramientas tecnológicas más frecuentemente utilizadas por el adulto mayor como teléfonos inteligentes, computadoras, tablets y su respectivo método de telemedicina, mensajería, videoconferencia, llamada u otro y su papel en la promoción de la salud (Palacios et al, 2021).

Para el análisis de los datos recolectados se revisaron los 50 artículos, de los cuales sólo 30 de ellos cumplían con el tema estudiado de telesalud en adultos mayores, evaluando los resultados obtenidos en cada estudio.

RESULTADOS

Se obtuvieron 50 artículos de los cuales 30 trataban específicamente del uso de la telesalud en el abordaje del adulto mayor, observándose que aproximadamente el 80 por ciento de la población de consulta vía virtual son pacientes femeninas entre 60 y 70 años cuya patología más frecuentemente atendidas sobre hipertensión y diabetes tipo 2, la herramienta tecnológica más utilizada por los pacientes fueron los teléfonos inteligentes, utilizando su mayoría modalidad de llamada y videoconferencia, en algunos casos mediados por plataformas diseñadas para dicho fin como: apps ama autocuidado, teled (Quimbaya et al 2018).

Según Narasimha et al, revisaron 297 artículos de los cuales sólo tomaron en cuenta 16 de ellos, obteniendo resultados que arrojaron información importante como que el 60% estuvieron centrados principalmente en la telemedicina, el 6.25% utilizó telepresencia, un 12.5% realizó comparaciones entre la medicina tradicional o presencial y la telemedicina, y un 25% se concentró en algunas actividades de la telemedicina. De estos resultados obtenidos un 31.25% de pacientes que se atendieron con la telemedicina mostraron una alta satisfacción, también un 31.25% de estos pacientes mostraron una alta aceptación de la telemedicina, en menor porcentaje pero importante un 6.25% tuvo



una aceptación en las coordinación de los cuidados, otro 6.25% sostuvieron que sostienen confianza en la telemedicina, y otro 6.25% mostró que la telemedicina tiene cierto grado de confianza, privacidad y confiabilidad para quienes la utilizan (Narasimha et al, 2017).

La mayoría de los estudios analizados fueron realizados en América Latina. En México, se observó que la población adulta mayor estudiada en un 28% tenía un interés muy bajo o nulo por la telemedicina y esto se debe probablemente a que el estudio fue realizado en una población rural y con bajos niveles de alfabetización.

Además, en un estudio realizado por Shah et al se demostró que el grupo de pacientes que no utilizó telemedicina visitó el cuarto de urgencias por consultas comunes 310 veces, mientras que los incluidos en el programa de telecuidado solo visitaron la sala de emergencias 85 veces viendo una reducción significativa de las visitas al cuarto de urgencias (Shah et al ,2015).

Si bien es cierto, la población adulta mayor está en crecimiento con el advenimiento con el avance de la tecnología, del mismo modo ha crecido la necesidad de controlar las enfermedades crónicas de los adultos mayores, sin embargo, se ha observado en la mayoría de los estudios, que el acceso a la telemedicina aún es bajo, sobre todo en los países de bajos recursos o áreas de difícil acceso. En este estudio se vio, además, que a través de telemedicina se puede obtener un monitoreo adecuado de la función cognitiva y mental, mas no de su condición física y mantenimiento de sus enfermedades crónicas como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica. (Liu et al, 2016).

En 5 estudios realizados en Estados Unidos se reportó un alto grado de satisfacción con la atención por medio de telesalud (Shah et al, 2013), pero cabe destacar que los pacientes atendidos por esta vía son beneficiados para control de patologías crónicas y seguimiento. En el caso de 4.3% de los pacientes atendidos fueron derivados a servicios de urgencias para completar evaluaciones requeridas (Shah et al, 2013).

DISCUSIÓN



Después de revisar diferentes estudios hemos logrado observar que dicha modalidad ha tomado gran importancia los últimos años sobre todo en el periodo pandémico disminuyendo la brecha entre el paciente y el personal sanitario y sobre todo del paciente que requiere de seguimiento de sus patologías crónicas.

Pese a lo anterior aún existen grandes retos por superar para llevar a cabo más y mejores atenciones a la población de áreas rurales, así como brindarles las herramientas tecnológicas con plataformas médicas que sean de utilidad para la atención a distancia sin que esto incurra en mayor costo o riesgos de movilización.

De los programas utilizados para telemedicina se observó que el 94% de los pacientes citados a través de las diferentes plataformas acudió a la fecha y hora de la cita (Shah et al ,2013). Lo cual indica que, si existe la herramienta para la comunicación virtual, el paciente acudirá a su cita.

Esta modalidad es importante no sólo para el paciente sino también para mejorar la comunicación con los familiares o cuidadores del paciente y así esclarecer dudas respecto al manejo de los adultos mayores.

Además, con el uso de la telemedicina se redujo la asistencia a las salas de emergencia, esto se observó en una población de adultos mayores de población rural en la cual se implementó la telemedicina (Shah et al ,2015).

Las videoconferencias, mensajes de texto a través de teléfonos inteligentes, tablets o computadoras son las principales herramientas utilizadas por los pacientes para establecer comunicación, permitiendo así, que el personal sanitario pueda incluso ver los resultados de exámenes o pruebas solicitadas previamente (Palacios et al 2021).

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La telemedicina existe desde tiempos inmemorables, sin embargo, vemos que ha tomado gran importancia durante la pandemia y sobre todo para la atención de adultos mayores utilizando herramientas tecnológicas como celulares inteligentes y computadoras, en su mayoría conectados a redes de internet para la atención a distancia. Pudimos observar que en la gran parte de los estudios mostraron que, si existen las



herramientas necesarias para comunicarse con el personal sanitario, más del 90% de los pacientes citados acudirá a su consulta, sin la necesidad de salir de su casa ni tener gastos adicionales de transporte o alimentación. Sin duda la telesalud es una opción significativa para la atención a distancia de adultos mayores y debería ser implementada como parte de los programas de atención y promoción de la salud de los pacientes que viven en distancias remotas o áreas rurales de nuestro país.

En los estudios revisados, evidenciamos la existencia de herramientas tecnológicas que ayudan a ofrecer cuidados en salud a los adultos mayores, proporcionando beneficios a largo plazo. A la vez observamos herramientas que contribuyen a monitorear la función cognitiva y mental de estas personas.

REFERENCIAS

- Martínez-Alcalá, C. I., Pliego-Pastrana, P., & Rosales-Lagarde, A. (2015). Análisis y perspectivas del uso de las TIC en el Adulto Mayor. In *Memorias del Congreso Nacional de Ingeniería Biomédica* (Vol. 2, No. 1, pp. 234-237).
- Plaza, E., & Durán, H.(2020). Uso de tecnologías de la información y comunicación en servicios y cuidados de atención primaria de salud para adultos mayores en latino américa.
- Soto, I. P., & Díaz, M. G. A. (2001). La teleconferencia y la educación en salud para personas adultas mayores. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (12).
- Palacios León, I., Vivas Vaca, C., Paz y Miño, M., & Trueba, G. (2021). Programa de Telesalud para pacientes crónicos de sectores rurales de Pichincha: prevención y promoción en salud en época de pandemia por Covid-19. Ensayo. *Esferas*, 2(1), 74 - 105. <https://doi.org/10.18272/esferas.v2i.1975>
- Quimbaya, É. P., Osorio, B. M., & ranada Aguirre, E. G. (2018). APLICACIONES MÓVILES PARA EL MONITOREO DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN ADULTOS PARTICIPANTES DE UNA ACTIVIDAD ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE CALDAS. *Expomotricidad*.



- Batsis, J. A., DiMilia, P. R., Seo, L. M., Fortuna, K. L., Kennedy, M. A., Blunt, H. B., Bagley, P. J., Brooks, J., Brooks, E., Kim, S. Y., Masutani, R. K., Bruce, M. L., & Bartels, S. J. (2019). Effectiveness of Ambulatory Telemedicine Care in Older Adults: A Systematic Review. *Journal of the American Geriatrics Society*, 67(8), 1737–1749. <https://doi.org/10.1111/jgs.15959>
- Narasimha, S., Madathil, K. C., Agnisarman, S., Rogers, H., Welch, B., Ashok, A., Nair, A., & McElligott, J. (2017). Designing Telemedicine Systems for Geriatric Patients: A Review of the Usability Studies. *Telemedicine journal and e-health : the official journal of the American Telemedicine Association*, 23(6), 459–472. <https://doi.org/10.1089/tmj.2016.0178>
- Shah, M. N., Gillespie, S. M., Wood, N., Wasserman, E. B., Nelson, D. L., Dozier, A., & McConnochie, K. M. (2013). High-intensity telemedicine-enhanced acute care for older adults: an innovative healthcare delivery model. *Journal of the American Geriatrics Society*, 61(11), 2000–2007. <https://doi.org/10.1111/jgs.12523>
- Liu, L., Stroulia, E., Nikolaidis, I., Miguel-Cruz, A., & Rios Rincon, A. (2016). Smart homes and home health monitoring technologies for older adults: A systematic review. *International journal of medical informatics*, 91, 44–59. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2016.04.007>
- Shah, M. N., Wasserman, E. B., Gillespie, S. M., Wood, N. E., Wang, H., Noyes, K., Nelson, D., Dozier, A., & McConnochie, K. M. (2015). High-Intensity Telemedicine Decreases Emergency Department Use for Ambulatory Care Sensitive Conditions by Older Adult Senior Living Community Residents. *Journal of the American Medical Directors Association*, 16(12), 1077–1081. <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2015.07.009>
- Yank, Verónica (2014). Primary Care eHealth Intervention for Improved Outcomes in Chronic Kidney Disease. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT 02097550.
- Peters, Anne (2018). Telemedicine Monitoring of Nocturnal Incidents of Of Treatment- Requiring Hypoglycemia in Older Adults with Type 1 Diabetes Miletus-A Feasibility Study. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT 043228896.



- Cannell, Michael., Hernández-Tejada, Melba (2021). Management of Depression and Social Isolation in Older Adults with Dementia With Home-based Telehealth Delivered Behavioral Activation + Caregiver Facilitation. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT04915040.
- Brokmann, Jörg., (2021). Optimized Acute Care for Geriatric Patients Using An Intersectoral Telemedical Cooperation Network – Around the Clock – Technical Performance. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT04873973.
- Matz, Oliver., (2019). Use of Telemedicine for Geriatric Emergency Patients. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT04148027.
- Sourial, Nadia., (2022). ESOGER PC: Implementation of a Socio-geriatric Telemedicine Tool in Primary Care to Support Needs Assessment for Older Adults. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT05102890.
- Manafó E, Wong S., (2013) Promoting eHealth literacy in older adults: key Informant perspectives. Canadian journal of Dietitians, 74 (1); 37-41.
- Weaver, Frances M., (2013) Developing a Patient Inventory to Facilitate. Patient-Centered Care Delivery. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT01843803.
- National Institute for Health and Care Excellence (NICE) (2020) Care and Support of people growing older with learning disabilities (NG96)
- Chun, Timothy., (2019) Enhancing Executive Function and Self-regulation Success Through the Promotion of Brain Health Behaviors: A Telehealth Pilot Study for Veterans with Chronic Multi-symptom Illness. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT04164667.
- Sakakibara, Brodie., (2020) A Student-delivered Community Outreach telehealth Program for Covid Education and Health Promotion (COACH). ClinicalTrials.gov Identifier: NCT04492527.
- Rimmer, James., (2020) A Blended Residential/Telehealth Lifestyle Intervention to improve Cardiovascular Health and Manage Pain in Adults With Spinal Cord Injury. ClinicalTrials.gov Identifier: NCT03207737.



- Rodríguez, Roberto., Dias, Luciana., Warken, Fernanda., Deivson, Daniel., Costa De Souza, Marcio., & Padula, Rosimeire., (2021). Does tutors support contribute to a telehealth program that aims to Promote the quality of life of office workers? A cluster randomized Controlled trial. *Contemporary Clinical Trials Communications*, 2021, Vol. 21, art.100722.
- Zhang, Jing., Yang, Minghui., Ge, Yufeng., Ivers, Rebecca., Webster, Ruth., & Tian, Maoyi. The role of digital health for post-surgery care of Older patients with hip fracture: A scoping review. *International Journal Of Medical Informatics*, 2022-04-01, Vol. 160, Art. 104709.
- Kelly, Laura., Jenkinson, Crispin., & Ziebland, Sue. (2013). Measuring the Effects of online health information for patients: Item generation for an e-health impact questionnaire. *Patient Education and Counseling*, 2013-12-01, Vol 93, 3, 433-438.
- Walmsley Al, Serwe KM. (2021) The effectiveness of telehealth for a Caregiver wellness program. *Journal of telemedicine and telecare ClinicalTrials.gov* identifier: NCT03800238.
- Gabarrón, Elia., & Fernández-Luque, Luis. (2012) eSalud y vídeos online Para promoción de la salud. *Gaceta sanitaria* Vol.26,3, Pag. 197-200.
- Melchiorre, Maria G., Papa, Roberta., Rijken, Mieke., Ginneken, Ewout., Hujala, Anneli., & Barbabella, Francesco. (2018) eHealth in integrated care Programs for people with multimorbidity in Europe: Insights from the ICARE 4EU project. *Health Policy*, Vol. 122, 1, 53-63.
- Virtanen, Lotta., Kaihlanen, Anu-Marja., Laukka, Elina., Gluschkoff, Kia., & Heponiemi, Tarja. (2021). Behavior change techniques to promote Healthcare professionals' eHealth competency: A systematic review of Interventions. *International Journal of Medical Informatics*, Vol. 149, art 104432.
- Leibowitz, Amy., & Morris, Melanie. (2021). Addiction Telemedicine Consultation in Primary Care: Increasing Access to Pharmacotherapy and Specialty Treatment for Alcohol Problems Via Telehealth. *ClinicalTrials.gov* Identifier: NCT05252221.