



## Editorial

La Atención Centrada en el Paciente es un enfoque holístico, que no conlleva ningún costo económico extra en las instituciones de salud, requiere empeño para establecer interacciones humanas genuinas y donde no priva los intereses propios sino más bien el bienestar de ese ser humano que busca refugio en su proceso de enfermedad. Tal como postula Ellis (1999), “se trata de un modelo multiprofesional y reflexivo que permite abandonar una práctica paternalista y que tiene la capacidad de adaptarse en cualquier entorno sanitario. Confiando al profesional un crecimiento tanto a nivel personal como profesional”. La presente carta al editor pretende que el lector realice una mirada de introspección de los actos implícitos al brindar el cuidado y rebatir en torno la siguiente interrogante realmente ¿Nos situamos en realidad al lado de... y no imponemos nuestros intereses durante el proceso asistencial?

La **Atención Centrada en la Persona** (ACP) posee sus orígenes en la psicología humanística que formuló la “Atención centrada en el cliente” de Carl Rogers, donde se pone en valor la figura “*del cliente*” considerándolo como un agente activo y donde los profesionales son meros acompañantes en el proceso de cambio (geriatricarea-Revista digital del sector sociosanitario, 2019). Es un enfoque con un sin número de características; cobrando gran relevancia la empatía y escucha activa. Con la empatía comprendemos, así como experimentamos el mundo desde la óptica del paciente, sin prejuicios de su entorno. Mientras que con la escucha activa se brinda una atención completa, reflexiva, donde se facilita un espacio seguro y para expresión de pensamientos y emociones (Claves para una Atención Centrada en el Paciente, 2023).

Es un enfoque que facilita la personalización de los cuidados, guía el cambio de un modelo de atención industrializado a uno más amigable para aquel individuo que requiere de un proceso asistencial. Adjudicándole una capacidad de autonomía, protagonista y gestor de decisiones en el proceso de recuperación de la salud. No es un enfoque que tenga acepción en particular, su influencia con la psicología humanística le otorga gran relevancia en los procesos de intervención social; en donde la dignidad, autorrealización, interdependencia son elementos claves.

Lastimosamente el nivel al que las necesidades y preferencias de los pacientes se incorporan a los servicios de salud difiere entre los países según el nivel de ingresos de estos; siendo los países de ingresos altos los que han incorporado a nivel de las instituciones medidas para el monitoreo de las experiencias y percepciones de los usuarios de los servicios sanitarios. Situación no tan extendida en los países con ingresos bajos y medios en donde el cuidado respetuoso, compasivo y centrado en las personas es meramente olvidado (Prestación de Servicios de Salud de Calidad-OMS-Grupo Banco Mundial-OCDE, 2024). En opinión de Yudkin (2022)



“priorizar en la atención centrada en la salud definitivamente mejora el acceso a la atención de salud y su calidad en América Latina e indirectamente aborda problemas como la desigualdad”.

En el proceso asistencial la implementación de una Atención Centrada en el Paciente, el personal de enfermería debe desarrollar una capacidad de respuesta y preparación para enfrentar los cambios en las funciones dentro del sistema sanitario, sin desmeritar la calidad y seguridad en la atención (Potter.P et al , 2023, pág. 16). La atención sanitaria debe centrarse en el paciente, garantizando calidad, cercanía y satisfacción en el cuidado. Se reconoce al paciente como un ser único, fomentando su participación y la del cuidador en el proceso asistencial y en la toma de decisiones. (Potter, P et al, 2023, pág. 29).

Los esfuerzos para considerar las experiencias sociales y culturales de cada individuo permitirán desde ese primer contacto hasta el final del proceso asistencial una atención individualizada, al igual que discernir lo que para un individuo puede ser necesario en el proceso de atención, puede ser superfluo para otro, inclusive en el tiempo puede variar la percepción y necesidades individuales (Díaz Bruzual, 2018, pág. 41). De igual forma permitirá una visión más amplia de la complejidad de la naturaleza humana y de las circunstancias involucradas en el proceso asistencial. Se convierte en un verdadero compromiso para apoyar e intentar aliviar al individuo que sufre, tal vez no es una lección que se aprenda en las aulas de clase o libros es simplemente volcarse a la adquisición de competencias más humanas y emocionales en estos tiempos donde la atención sanitaria es más compleja.

El éxito de la Atención Centrada en el Paciente requiere un enfoque personalizado, preventivo y participativo, priorizando a la persona sobre la enfermedad. Además, demanda profesionales con habilidades técnicas y blandas para garantizar un cuidado humanizado y restaurar el arte de sanar. (Rosa Guerrero-Ramírez et al., 2016).

Definitivamente creemos que cuanto más sea la atención personalizada por parte de la enfermera así mismo será la recuperación, empatía y actitud de colaboración hacia su tratamiento y su familia, trayendo beneficios directos para el cliente y para los servicios de salud, ya que podrían hasta disminuir costos por una corta estadía hospitalaria.

*“Sin juicios, ni perjuicios, Atención Centrada en el Paciente”*

## Referencias

*Claves para una Atención Centrada en el Paciente.* (22 de diciembre de 2023). Recuperado el 23 de septiembre de 2024, de <https://mexico.unir.net/noticias/salud/atencion-centrada-en-el-paciente/>



Díaz Bruzual, A. (2018). *Gaceta Médica de Caracas. Medicina centrada en la persona*. Recuperado el 5 de diciembre de 2023, de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/07/1007419/04-diaz-a-40-51-2.pdf>

Ellis S. The patient-centred care model: holistic/multiprofessional/reflective. *Br J Nurs*. 1999 Mar 11-24;8(5):296-301. doi: 10.12968/bjon.1999.8.5.6677. PMID: 10362931.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10362931/>

*geriatricarea-Revista digital del sector sociosanitario*. (diciembre de 2019). Recuperado el 4 de diciembre de 2023, de <https://www.geriatricarea.com/2019/12/20/evolucion-profesional-del-modelo-tradicional-al-modelo-atencion-centrada-en-la-persona/#:~:text=L%20Atenci%C3%B3n%20Centrada%20en%20la,que%20tendr%C3%A1%20dic ho%20%E2%80%9Ccliente%E2%80%9D>.

Potter, P et al. (2023). *Fundamentos de Enfermería*. Barcelona, España: Elsevier.

*Prestación de Servicios de Salud de Calidad-OMS-Grupo Banco Mundial-OCDE*. (26 de septiembre de 2024). Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/340027/9789240016033-spa.pdf?sequence=3>

Rosa Guerrero-Ramírez et al. (2016). Cuidado Humanizado de Enfermería según la Teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. *Rev enferm Herediana*, 9 páginas.

Yudkin JS. 2022. Advancing patient-centered care: moving from outcome-based to risk factor-based models using the big four risk factors. *Rev Panam Salud Publica*;46: e 62.  
<https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.162>

Atentamente,

*Ivonne Romero Castillo*

*Enfermera*