



## TÉCNICAS PARA ELEVAR LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

### TECHNIQUES FOR COMMUNITY PARTICIPATION

Facetes, Yolanis

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS, Sede central). Estudiante. Panamá.

 ID : <https://orcid.org/0009-0003-0314-9185>.

Correo electrónico: [yolanisfacetes.1@udelas.ac.pa](mailto:yolanisfacetes.1@udelas.ac.pa)

Hernández, Arleni

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS, Sede central). Estudiante. Panamá.

 ID : <https://orcid.org/0009-0003-7671-1255>

Correo electrónico: [arleni.hernandez.0@udelas.ac.pa](mailto:arleni.hernandez.0@udelas.ac.pa)

Mendoza Chen, Amvi

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS, Sede central). Docente. Panamá.

 ID : <https://orcid.org/0000-0003-1621-8664>

Correo electrónico: [amviysofia02@gmail.com](mailto:amviysofia02@gmail.com)

**Fecha de recepción:** 30 de junio 2023.

**Fecha de aceptación:** 5 de agosto 2023.

### RESUMEN

La participación en una comunidad que comparte necesidades, problemas o intereses es indispensable para buscar soluciones, abordarlos y tomar decisiones. La participación ciudadana es una intervención comunitaria para cambiar el entorno, en el sector salud este es un derecho de todos ciudadanos, el poder expresarse y ser tomado en cuenta, empodera a los individuos. La participación comunitaria mejora la calidad, oportunidad y acceso a los servicios de salud y el resultado es el bienestar de las comunidades. En este artículo de reflexión, abordamos las técnicas de participación de la comunidad. El objetivo es aportar al conocimiento y permitir que los profesionales de la salud, que están en contacto con la comunidad tengan las herramientas necesarias para despertar el interés de los ciudadanos y favorecer la participación comunitaria.

**Palabras Clave:** comunidad, participación comunitaria, decisiones, necesidades.

### ABSTRACT

Participation in a community that shares needs, problems or interests is essential to find solutions, address them and make decisions. Citizen



participation is a community intervention to change the environment, in the health sector this is a right of all citizens, being able to express themselves and be considered empowers individuals. Community participation improves the quality, opportunity and access to health services and the result is the well-being of the communities. In this think tank, we discuss community engagement techniques. The objective is to contribute to knowledge and allow health professionals, who are in contact with the community, to have the necessary tools to arouse the interest of citizens and promote community participation.

**Keywords:** community, community participation, decisions, needs.

## INTRODUCCIÓN

Cuando se trata de la salud de la comunidad, es necesario tener en cuenta que la salud de las personas y los grupos está determinada por múltiples factores. Algunos están muy cerca del control personal, mientras que otros están lejos de la desigualdad social provocada por la comunidad y la sociedad en la que vivimos

La eficacia de las acciones en los diferentes niveles de los determinantes de la salud varía. Por lo tanto, las políticas de salud siempre tienen un mayor impacto en las personas que la intervención centrada en el ser humano. Además, las intervenciones en entornos muy unidos, como individuos, familias, estudios y lugares de trabajo deben coordinarse con personas que trabajan lejos, ya que el comportamiento simultáneo en diferentes niveles tiende a aumentar el impacto de la intervención.

### ¿Qué es la comunidad?

Según la Real Academia Española (RAE), el término comunidad se describe a un grupo de personas que están unidas por características e intereses comunes. Esto significa que una comunidad está formada por grupos de personas, que tienen elementos comunes como las preferencias, las costumbres, la ubicación geográfica, el idioma y los flujos de pensamiento,



etc. Esta definición en primera medida será la que asumiremos para referirnos al concepto de comunidad. (RAE, 2022)

En este sentido, nos explica la Real Academia Española, que también se refiere a una identidad común realizada a través de la diferenciación de otras comunidades, que se da a través de acciones o signos que se comparten y que son elaborados por los miembros de esa sociedad a partir de la socialización. (RAE, 2022)

El término comunidad además de lo expuesto se refiere al espacio donde habitan ciertos grupos de personas que tienen interés en comunes, donde deben interactuar entre ellos y sobre todo tener buenas relaciones de convivencia para velar por el bienestar de todos aquellos miembros que pertenezcan a dicha comunidad.

### **Importancia de la participación comunitaria.**

Según la Madre Teresa de Calcuta: “Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas.” (CEGB, 2022)

Esta frase nos permite ver cómo nos necesitamos uno a otros, como parte integrante de la comunidad. En este sentido como un deber moral, podemos disminuir las desigualdades en materia de salud, pero también las económicas, sociales, educativas, de género y ambientales, por lo que es importante contribuir para el desarrollo del país como un todo.

Con lo expuesto con anterioridad se puede decir que la participación comunitaria es simplemente la unificación de todos los miembros de una sociedad para resolver un problema y en caso de no existir un problema, para realizar actividades que le permitan progresar a sus habitantes y vivir dignamente.



Otro punto que hace importe la participación comunitaria es cuando en la misma las personas se une para protestar por las injusticias que se cometen en su comunidad, provincia o estado, debido a que, los recursos que debería destinar el gobierno para garantizar los servicios básicos, educación y centros de salud adecuado en ocasiones no se perciben como se debería, entonces, en este caso la comunidad se une para que las autoridades respectivas los escuchen y solucionen la problemática. Este tipo de participación es conocida como ciudadana.

“Un tipo de involucramiento es la identificación de problemas y necesidades para lograr su integración en la definición de políticas, programas o proyectos de desarrollo.” (Varela, 2019)

Entonces, la comunidad debe participar en cualquier programa político, educativo o cultural, debido a que, los mismos son creados para su beneficio y, por ende, ellos deben manifestar si se está logrando los objetivos esperados o no.

Después de abordar las perspectivas dadas por los diferentes autores podemos decir que la importancia radica en:

- Se exponen los dificultades, complicaciones o necesidades de las comunidades.
- Se solucionan los problemas de las comunidades.
- Los habitantes participan en los cambios para su mejora y satisfacción de deseos, además, pueden evaluar el alcance de los objetivos.
- Los ciudadanos contribuyen en el progreso suyo, el cual influye en el progreso de la comunidad.
- Involucrar a los ciudadanos en los proyectos eleva su motivación en la participación de estos, lo que hace que sean más sencillos de ejecutar y mayor receptividad.
- Se estarían realizando actividades en pro del bien común, por lo que, se estaría cumpliendo con uno de los derechos de los ciudadanos.



## **¿Por qué es fundamental la participación ciudadana para el desarrollo de una comunidad?**

Gracias a la participación ciudadana podemos dar el primer paso hacia el desarrollo de la comunidad, y por ende nuestro propio desarrollo, de manera ordenada y organizada, debido a la búsqueda del bien común.

En la participación ciudadana se incluye a los sujetos sociales más desfavorecidos en la definición de estrategias y en la distribución de beneficios (Curo, 2015). Con participación, la población puede contribuir al mejoramiento de la comunidad y al mantenimiento de los servicios públicos.

El ministerio de salud debe procurar que exista un programa funcional de participación comunitaria que responda a los problemas o necesidades comunitarios; y a su vez estar alertas y preparados para eventos de riesgo para la salud física y ambiental.

La participación de la comunidad en el trabajo comunitario es la pieza clave de desarrollo comunitario. Debido a que las comunidades poseen capacidades y habilidades que es necesario reconocer, potenciar y desarrollar en procesos participativos para la gestión del riesgo de desastres, y para redireccionar mejor los fondos del estado en proyectos que realmente impacten en las comunidades. Por ello es deber de las instituciones a través de los trabajadores comunitarios apoyar, facilitar y acompañar estos procesos comunitarios, también desde un enfoque de responsabilidad social – empresarial.

### **Las técnicas participativas**

“Las técnicas participativas están compuestas por diferentes actividades como pueden ser dinámicas de grupo, sociodramas, adecuación de juegos populares con fines de capacitación, títeres, videos, dibujos y cualquier otro medio que tenga como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de actitud consciente y duradero en los participantes,



que conduzca a una planificación de acciones para la solución de problemas”. (Japón, s.f.)

Todas estas técnicas participativas se pueden implementar en las comunidades con el fin de lograr la participación comunitaria, reforzar el aprendizaje y preparar a las personas para que se involucren en buscar soluciones ante las necesidades y problemáticas de su comunidad. A continuación, abordaremos estas técnicas con más detalle.

## **Clasificación de técnicas**

### **1. Técnicas o dinámicas de análisis y profundización**

En última instancia, los enfoques participativos tienen como objetivo realizar y generar cambios en situaciones concretas. Resolución de problemas, satisfacción de necesidades, ejercicio de derechos, corrección del fraude, activación y desarrollo de la capacidad ociosa, entre otras, en muchos casos, este cambio debe ser realizado primero por personas, colectivos y colectivos afectados por esta situación. (Ibañez, 2008)

Necesitan ser conscientes de esta situación y querer cambiar. Por lo tanto, el conocimiento de la vida real es un requisito previo para todos los procesos de cambio y un punto de partida para todos los procesos de participación social. Conocer al propio grupo, verdadero protagonista del proceso de cambio.

Es importante el ser, desde el enfoque del profesional de la salud. Al realizar las intervenciones y la empatía con las personas de la comunidad.

También lo es el reconocimiento de la tecnología que está tallando esta realidad en particular y que nos ayuda a entender mejor la situación. El poder hacer esto colectivamente en grupos es muy importante la razón radica en que cuando el que no es voluntario, improvisado o caótico se puede desperdiciar esfuerzos innecesarios, cometer algunos o muchos errores,



desperdiciar energía y motivación, puede llevar a no alcanzar los resultados esperados, o lograr resultados completamente diferentes a los planificados. Los grupos necesitan herramientas que los ayuden a aprender, a organizar sus acciones, sus tareas de planificación, descubrir los recursos que necesitan, realizar actividades planificadas que generen impacto positivo en sus vidas a largo plazo.

Entre algunas técnicas de diagnóstico comunitario podemos mencionar: el semáforo, los 5 porqués, árbol de problemas, diagrama de espina de pescado, diagrama de pareto, grupos focales, entre otras más que existen que elevan la participación y permiten detectar necesidades.

## **2. Técnicas o dinámicas de presentación, desenvolvimiento y actividad grupal:**

Con la mayor autonomía posible, en atención a sus necesidades y problemas, se espera la atención de cada uno de los presentes en las reuniones. Por esta razón, el grupo es tan importante para la participación social, y las dinámicas de presentación, desarrollo o actividad grupal es el objetivo de fortalecer a los grupos existentes. Un grupo fuerte y eficaz es aquel en el que sus miembros se conocen, aprecian, respetan, confían unos en otros; en el que se sienten parte de un proceso. (Ibañez, 2008)

Por ejemplo, capacitaciones para identificar cuáles son los posibles criaderos de mosquitos y en conjunto con los líderes comunitarios y los actores sociales podemos aprovechar para abarcar otros temas y realizar campañas de promoción y prevención de la salud, donde se pueden abarcar: el cuidado personal, las drogas, como mantener un entorno saludable, darle un buen uso al agua potable, y prevenir ciertas enfermedades llevando estilos de vida saludables. Todos los profesionales de la salud en contacto con la comunidad ejercemos un papel muy importante, sobre todo a la hora de hacer que esta participe, por lo que debemos implementar diferentes técnicas para que la participación de las personas sea más acertada.



Podemos ayudarnos de ciertas herramientas como: trivias, refranes, podcast, murales, boletines informativos, creación de poster. En niños: la gamificación, teatro, títeres, cuentos entre otros.

### **3. Técnicas dinámicas de evaluación:**

Las técnicas o dinámicas de evaluación permiten evaluar algunos objetivos alcanzados de un evento desarrollado, con la finalidad de mejorar a futuro la organización de actividades similares.

Algunos ejemplos de estas técnicas que podemos mencionar: debate, entrevistas, talleres, ensayos, encuestas y cuestionarios. Estas técnicas nos ayudaran a conocer los conocimientos de las personas y las diferentes problemáticas que presentan las comunidades. Como personal de salud responsable dentro de la comunidad podemos buscar posibles soluciones.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) nos indica otras técnicas en su página web entre las que podemos mencionar: El círculo mágico, papel arrugado, semáforo de calidad, flor con pensamiento, círculo de sentimientos, abrazo de grupos, creación de las buenas noches, balance del día, árbol de la amistad, recordatorios importantes, que no son complejas y permiten la participación grupal. (OPS, s.f.)

### **4. Técnicas visuales para la participación comunitaria:**

Las técnicas visuales permiten la participación de los grupos durante una intervención. Puede ser aquellas donde predominan la lectura, o las imágenes y gráficos.

Técnicas de escritura: destacan porque predomina el texto, entre ellas: artículos, periódicos, cuentos e historias. Lo ideal es compartirlo en grupos de trabajo y promover el análisis con dos o tres preguntas centrales. Pueden ir dirigidas a grupos de desde niños en edad escolar con competencia de lectura y escritura.



Técnicas con imágenes y gráficos: Destaca porque el elemento central son imágenes, pueden o no acompañarse de sonidos. Las imágenes por si solas comunican algo, recordemos que la televisión inicio con el cine mudo y los mimos podían transmitir un mensaje sin decir una palabra. La utilización de estas técnicas con grupos que tengan dificultad para la lectura, pueden ser muy exitosas. Al igual que las técnicas escritas se desea promover la reflexión, para ello iniciamos explicando la dinámica, luego suministramos el material y finalmente, realizamos una sección para la puesta en común. Entre los materiales que apoyan esta técnica tenemos: mamparas, rotafolio, folletos, videos, mimos, teatro, títeres, gráficas, esquemas, entre otras.

Otras recomendaciones importantes a tener en cuenta:

- Los principales actores del desarrollo comunitario son las personas en la comunidad, empoderarlo en cada etapa de los procesos de participación los mantiene motivados en este recorrido.
- En el proceso los trabajadores de la salud somos una guía, promueva la satisfacción de las necesidades reales sin olvidar las necesidades sentidas por la comunidad, el control del mando de los procesos lo tiene la comunidad.
- Mantenga una actitud positiva en todo momento los estados de ánimo son contagiosos, recuérdelos a las personas del equipo y comunidad, como las acciones impactaran positivamente en sus vidas.
- Permita y promueva la participación total de la comunidad, que todos formen parte del proceso de cambio, los mantendrá unidos para alcanzar objetivos más grandes a futuro.
- Identifique a los líderes comunitarios, mantenga una comunicación constante y fluida, promueva las buenas relaciones interpersonales de la comunidad.
- Identifique y conozca a los miembros de la comunidad, las habilidades de las personas dentro de la comunidad, son un recurso valioso a tener en cuenta en la ejecución de los proyectos.



## CONCLUSIONES

Los seres humanos hemos vivido en comunidad desde la antigüedad, esto nos ha proporcionado seguridad a lo largo del tiempo. La unidad de la comunidad de los individuos en familias, amigos y comunidades, dentro de sociedades crea un fuerte sentido de pertenencia y promueve la ayuda entre los individuos que la conforman, además generan bienestar y felicidad en sus miembros.

Hoy en día cuando el contacto entre los individuos esta aún más fragmentado por los cambios sociales que han sufrido las comunidades, aún hay espacio para los grupos en redes sociales que buscar mantener el sentido de comunidad y acercar a las personas de acuerdo con sus afinidades, no obstante, no debemos olvidar la importancia del contacto físico, y de la prespecialidad.

Ser parte de una comunidad, implica desarrollar la empatía, el reunirnos es la mejor manera de mantenernos inspirado y motivado en diferentes aspectos. En una comunidad fuerte, siempre hay una o más personas que logran metas increíbles, para el beneficio en conjunto, lo que puede motivarnos a trabajar más duro y alcanzar metas más grandes. Específicamente, los miembros de la comunidad actúan como un equipo, trabajando juntos para lograr objetivos comunes y lograr resultados exitosos.

## REFERENCIAS

- CEGB, G. L. (2022). Reapertura de Comedor en la Escuela Gabriel Lewis Galindo. <https://fglg.org.pa/reapertura-de-comedor-en-la-escuela-gabriel-lewis-galindo/>
- Curo Cunto, A. (2015). Principales causas que obstaculizan la participación ciudadana en el presupuesto participativo municipal del distrito de



Carmen Alto, 2014.

<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/806>

Ibañez, C. (2008). Salud Pública y algo más.

[https://www.madrimasd.org/blogs/salud\\_publica/2008/11/17/107090](https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090)

Japón, A. d. (s.f.). Estudio de validación del desarrollo rural participativo basado en la conservación de los suelos y aguas:.

[https://www.iirsa.org/admin\\_iirsa\\_web/uploads/documents/ease\\_taller08\\_m6\\_anexo2.pdf](https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/uploads/documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf)

OPS. (s.f.). Técnicas de cierre y evaluación:

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10910:2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&Itemid=0&lang=en](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10910:2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&Itemid=0&lang=en)

RAE. (2022). Definición de comunidad. <https://dle.rae.es/comunidad>

Varela, A. (2019). Importancia de la participación comunitaria:

<https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/importancia-la-participacion-comunitaria/>