



## SEGURIDAD DEL PACIENTE COMO CLAVE PARA ATENCIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

### PATIENT SAFETY AS A KEY TO QUALITY CARE IN HEALTH SERVICES

María Suffler Rodríguez  
Policlínica de San Antonio Dr. Cecilia Guerra. Panamá  
ID: ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-5988-5968>.  
Correo electrónico: [suffler1330@yahoo.es](mailto:suffler1330@yahoo.es)

**Fecha de recepción:** 28 de agosto 2024.

**Fecha de aceptación:** 25 de enero 2025.

### RESUMEN

**Introducción:** Este estudio documental se centra en examinar la atención de salud como una variable fundamental para la seguridad del paciente durante su estadía en los servicios de salud. **Objetivo:** analizar los aspectos de la seguridad del paciente para la atención con calidad en los servicios de salud durante las prácticas formativas para la prevención del evento adverso. **Metodología:** la investigación se apoyó en la modalidad documental, diseño no experimental, tipo referencial y nivel descriptivo – analítico; la unidad de análisis fue bajo la búsqueda bibliográfica que consolidó información respecto a la seguridad del paciente y evento adverso; al respecto, se utilizó como técnicas de recolección de datos la matriz bibliográfica. **Resultados:** evidenció en un 80% según la escala Strobe, que la prevalencia de eventos adversos tiene un impacto considerable en la seguridad física de los profesionales de salud como también en su salud mental; el 100%, ilustra la importancia de adherirse a estándares internacionales para fortalecer los sistemas de salud a nivel global. Estos hallazgos apoyan los objetivos de revisar los aspectos críticos de la seguridad del paciente y reconocer los principales factores que influyen en esta seguridad desde la formación. **Conclusiones:** La prevalencia de eventos adversos es una preocupación sustancial que impacta no solo la integridad física sino también la psicológica de los profesionales de salud; por su parte, es evidente que las intervenciones educativas como las simulaciones clínicas y los talleres prácticos juegan un rol crucial en la mejora de las competencias del personal de salud.

**Palabras Clave:** Atención, seguridad, paciente, prácticas formativas, enfermería.

### ABSTRACTO

**Introduction:** this article takes place by recognizing that the preparation of students in clinical practices against adverse effects is insufficient, which has an impact on the quality of care. **Objective:** to analyze the aspects of patient safety for quality care in health services during training practices for the prevention of adverse events. **Methodology:** the research was supported by the documentary modality, non-experimental design, referential type and descriptive-analytical level; The unit of analysis was the bibliographic search that consolidated information regarding patient



safety and adverse events; In this regard, the bibliographic matrix was used as data collection techniques. **Results:** 80% evidence according to the Strobe scale, that the prevalence of adverse events has a considerable impact on the physical safety of health professionals as well as their mental health; 100%, illustrates the importance of adhering to international standards to strengthen health systems globally. These findings support the objectives of reviewing the critical aspects of patient safety and recognizing the main factors that influence this safety from training. **Conclusions:** The prevalence of adverse events is a substantial concern that impacts not only the physical but also the psychological integrity of health professionals; For its part, it is evident that educational interventions such as clinical simulations and practical workshops play a crucial role in improving the competencies of health personnel.

**Keywords:** Care, safety, patient, training practices, nursing.

## INTRODUCCIÓN

Abordar la seguridad del paciente y los efectos adversos en entornos de práctica formativa clínica demanda una sólida base académica que integre el aprendizaje práctico en la formación de todo profesional de la salud, como medio fundamental para garantizar la calidad de la atención y proteger la vida del paciente (Argote, 2020).

En el ámbito de las prácticas clínicas formativas, se registra un número limitado de eventos adversos que comprometen la seguridad del paciente. Estos suelen ser ocasionados por estudiantes de carreras de salud que se incorporan a la práctica clínica como parte de sus requisitos académicos, aunque frecuentemente sin plena conciencia de las implicaciones éticas y legales involucradas (Chumioque, 2018).

Frecuentemente, los pacientes acuden a centros de salud mostrando insatisfacción y desconfianza hacia los servicios que esperan recibir, lo que refleja deficiencias en la calidad de la atención y aumenta los riesgos administrativos por problemas recurrentes que pueden derivar en eventos adversos. Esta situación repercute no solo en los pacientes sino también en el personal de salud y la gestión administrativa de los centros médicos (Villanueva, 2019).

Antes de avanzar, y en seguimiento a lo previamente presentado, resulta esencial enfatizar los fundamentos deductivos para respaldar lo planteado, lo que implica una revisión del antecedente adyacente a investigaciones anteriores, vinculadas al tema de investigación.

En continuidad a lo manifestado, es de referir que la calidad de los servicios de salud en Panamá ha sido un tema de preocupación constante. Históricamente, se implementaron iniciativas para mejorar la calidad de la atención médica, como la creación de un observatorio de salud. Sin embargo, con los cambios de gobierno, el énfasis en la calidad de la atención parece haber variado.



La política de salud pública considera la atención médica como un derecho humano e incluye medidas integrales para su promoción y protección. Recientemente, se ha renovado el interés en evaluar la calidad de los servicios de salud en Panamá, con el respaldo de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS, 2023).

Estos esfuerzos incluyen iniciativas para mejorar la calidad de la atención y asegurar la seguridad del paciente. Es crucial reconocer que la calidad de la atención sanitaria es un aspecto multifacético que puede diferir entre diversas instituciones y regiones. Se requieren esfuerzos sostenidos y un monitoreo constante para mejorar de manera continua la calidad de los servicios de salud en Panamá. El Ministerio de Salud ha emitido el documento ASIS, que proporciona un análisis detallado de la situación sanitaria en el país, evaluando recursos, servicios y programas (MINSAL, 2020).

El Ministerio de Salud de la República de Panamá tiene la responsabilidad de regular todos los programas de atención, incluidos los destinados a la población de adultos mayores. Estos programas enfrentan desafíos significativos como la falta de insumos y personal suficiente para ofrecer una atención adecuada a esta población vulnerable (MINSAL, 2020).

Sin duda, el análisis de la disponibilidad de servicios de salud, en función de los objetivos de salud establecidos en las políticas estatales, sugiere que estos factores afectan directamente la calidad del cuidado ofrecido por los profesionales de la salud en todas las ramas del servicio. Para alcanzar las metas propuestas, se necesitan transformaciones significativas que respondan a las necesidades reales de los diferentes grupos etarios que utilizan los servicios de salud. Es importante mencionar que aún se están desarrollando políticas y normativas para mejorar la seguridad del paciente (OPS/OMS, 2023).

Ahora bien, en tenor a lo redactado y en aras de continuar con la redacción del problema, en Panamá, se documentan pocos casos relacionados con eventos adversos como malas prácticas quirúrgicas o errores en la administración de medicamentos. Asimismo, es escasa la literatura sobre estudios controlados aleatoriamente que aborden la seguridad del paciente en contextos clínicos (Suárez, 2015).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las caídas son la segunda causa principal de muertes accidentales o no intencionales a nivel mundial, con un estimado de 646,000 muertes fatales anuales. Las personas mayores de 65 años representan un grupo de alto riesgo, con una persona de este grupo etario falleciendo cada 20 minutos a causa de caídas. Estas incidencias son más frecuentes en países de ingresos bajos y medianos (Pérez, 2022). La Joint Commission International (JCI) clasifica las caídas como el sexto evento adverso más común, instando a fomentar un entorno libre de riesgos que beneficie especialmente a los adultos mayores, aunque la



eficacia de las medidas preventivas puede variar según la complejidad de la unidad hospitalaria.

En Panamá, la seguridad del paciente está respaldada por legislaciones como la Ley 68 del 31 de marzo de 1970, que establece normativas generales de prevención de riesgos en el trabajo. Adicionalmente, la Caja de Seguro Social ha implementado programas para asistir a los adultos mayores en sus hogares y reducir su necesidad de visitar centros médicos, disminuyendo así el riesgo de caídas.

Las caídas dentro de los hospitales son un tema recurrente en las prácticas formativas clínicas tanto a nivel nacional como internacional, con poca evidencia sobre su reproducibilidad. Un estudio en Colombia analizó los episodios de caídas desde 2013 hasta 2023. La Organización Mundial de la Salud (2021) sugiere que una estrategia efectiva de seguridad del paciente debería incluir una mejor comprensión de los errores comunes en las prácticas formativas, especialmente aquellos que contribuyen al riesgo de caídas.

En respuesta a los riesgos de caídas, se recomienda que tanto el personal de salud como los pacientes adopten medidas preventivas, a menudo apoyadas por manuales y señalizaciones que minimicen estos riesgos. Los adultos mayores, en particular, enfrentan riesgos incrementados debido a limitaciones físicas intrínsecas como la pérdida de equilibrio y control postural, que pueden tener graves repercusiones en su calidad de vida.

La preparación de estudiantes en prácticas clínicas frente a efectos adversos es insuficiente, lo que repercute en la calidad de la atención. El aumento en el uso de tecnologías y la alta demanda en el sector salud pueden inducir errores y afectar a diversas partes implicadas, desde el paciente hasta el equipo clínico y administrativo (Jamioy, 2014).

Aunque existen políticas de seguridad del paciente ante efectos adversos, suelen relegarse a documentos que no se estudian adecuadamente en la práctica clínica, ni se establecen directrices claras para manejar estos eventos (Murcia, 2021).

Finalmente, aunque Panamá cuenta con políticas declaradas para la seguridad del paciente, es necesario reforzar y reorganizar estas políticas para mejorar la efectividad y garantizar un servicio de salud universal y de calidad como lo estipula la Constitución de la República de Panamá (Serrano, 2018). En este sentido, surge la siguiente interrogante:

- ¿Cuáles son los aspectos de la Seguridad de paciente que deben tenerse en cuenta para la atención con calidad en los servicios de salud desde las prácticas formativas?



En este orden de ideas, es imperativo recalcar que la justificación de este estudio radica en que la seguridad del paciente es crucial en la provisión de atención de calidad en los servicios de salud, enfocándose en prevenir y mitigar los eventos adversos durante la atención médica. Desde las etapas formativas, se subraya la importancia de prevenir estos eventos para asegurar la seguridad y bienestar de los pacientes.

El entrenamiento en seguridad del paciente dota a los profesionales de la salud con las competencias necesarias para detectar y manejar riesgos potenciales, así como para aplicar estrategias preventivas. Esto implica una comunicación efectiva dentro del equipo médico, la correcta identificación y manejo de medicamentos y procedimientos, y el fomento de una cultura de seguridad dentro del entorno sanitario.

Prevenir eventos adversos no solo evita daños innecesarios a los pacientes, sino que también mejora la calidad de la atención y reduce los costos asociados a la atención médica. Asimismo, la seguridad del paciente aumenta la confianza y satisfacción respecto a los servicios de salud, tanto para pacientes como para profesionales.

La implementación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente juega un papel crucial en el proceso de acreditación sanitaria. Estas metas, establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), constituyen estándares y objetivos diseñados para mejorar la seguridad del paciente y prevenir eventos adversos en la atención médica.

Integrar estas metas en la acreditación promueve la adopción de prácticas y políticas que aseguran la seguridad del paciente en todas las fases de la atención médica. Esto abarca desde la identificación precisa del paciente hasta la mejora de la comunicación entre el equipo de atención, la prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la reducción de errores en la administración de medicamentos (Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente. Joint Commission International, 2020).

La adopción de estas metas también implica establecer sistemas para reportar y analizar eventos adversos, permitiendo la identificación de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas para prevenir su repetición. Además, incentiva la participación activa de los pacientes en su propia atención y fomenta una cultura de seguridad dentro del entorno médico, estableciendo estándares claros, promoviendo la mejora continua y asegurando que se tomen las medidas necesarias para prevenir eventos adversos y proteger la salud y el bienestar de los pacientes.

Es vital que los estudiantes de programas de salud que participan en prácticas clínicas conozcan y comprendan las políticas de seguridad del paciente por múltiples razones. Primero, estas políticas están diseñadas para garantizar la seguridad y bienestar de los pacientes durante su atención médica. Al familiarizarse con estas políticas, los estudiantes ganan entendimiento sobre las mejores prácticas y los protocolos de seguridad que deben seguir para prevenir eventos adversos y minimizar riesgos.



El conocimiento de las políticas de seguridad del paciente también ayuda a los estudiantes a entender la importancia de una cultura de seguridad en el entorno médico, que incluye la prevención, una comunicación efectiva y el trabajo en equipo, todos esenciales para proporcionar atención de calidad y minimizar errores.

Al dominar y aplicar las políticas de seguridad del paciente, los estudiantes desarrollan habilidades y competencias cruciales para su futura práctica profesional. Estas habilidades incluyen la identificación y gestión de riesgos, una comunicación clara y efectiva con el equipo médico y los pacientes, y la capacidad para tomar decisiones informadas y éticas.

Además, el proceso de atención médica implica consideraciones legales significativas que incluyen:

- **Responsabilidad legal:** Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad legal de proporcionar atención segura y de calidad. Los errores debido a negligencia o malas prácticas pueden resultar en demandas legales.
- **Cumplimiento normativo:** Es imperativo adherirse a las leyes y regulaciones que rigen la práctica médica y la seguridad del paciente para evitar sanciones legales y asegurar la protección de los pacientes.
- **Confidencialidad y privacidad:** Es crucial proteger la información médica y la privacidad de los pacientes, cumpliendo con las leyes de protección de datos para evitar el acceso no autorizado o la divulgación indebida.
- **Consentimiento informado:** Antes de cualquier procedimiento, es necesario obtener el consentimiento informado del paciente, proporcionando información clara sobre los riesgos, beneficios y alternativas disponibles.
- **Responsabilidad por errores:** Los profesionales de la salud pueden ser legalmente responsables por errores cometidos durante la atención médica, lo que puede requerir compensación para el paciente y enfrentar consecuencias legales.

## **METODOLOGÍA**

En el presente estudio tiene como objetivo general analizar los aspectos de la seguridad del paciente para la atención con calidad en los servicios de salud durante las prácticas formativas para la prevención del evento adverso.

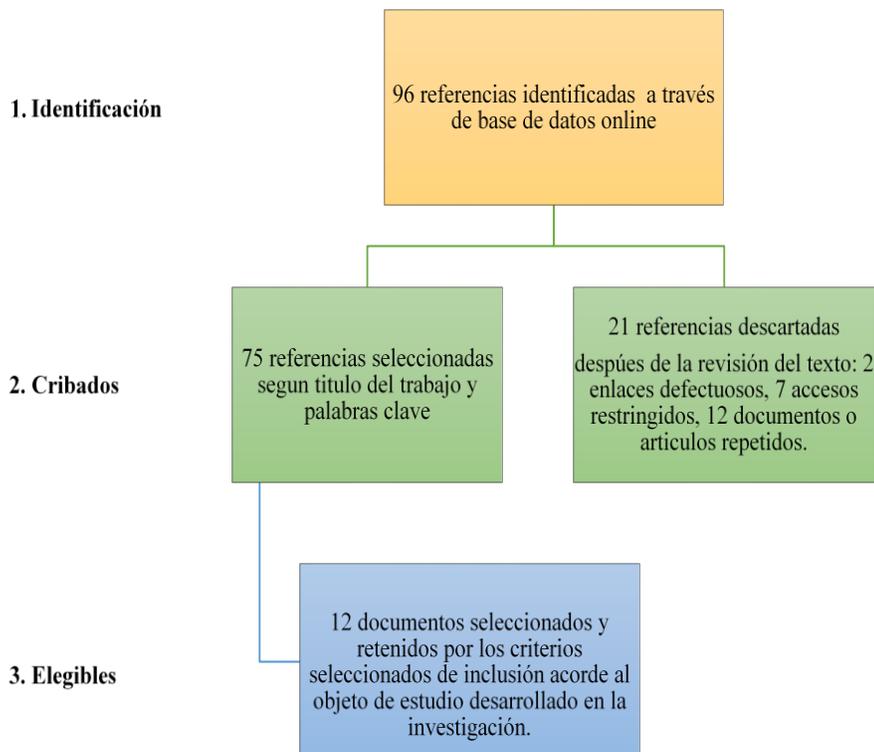
Partiendo de esta premisa, el estudio correspondió a la modalidad documental, de diseño no experimental, tipo referencial y de nivel descriptivo – analítico. En lo que respecta a la unidad de análisis, se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica que permitió consolidar información respecto a la seguridad del paciente y evento adverso, para estudiantes de programas en salud que realicen prácticas clínicas.

En este orden narrativo, las variables de estudio dieron lugar a: seguridad del paciente, eventos adversos, atención de salud, profesionales de las prácticas clínicas. De

acuerdo con el problema planteado, se utilizó como técnicas de recolección de datos la matriz bibliográfica, el cual se determina y desarrolla bajo el siguiente procedimiento:

- Fuentes de información: En la investigación documental, las principales fuentes de datos provienen de documentos escritos como libros, artículos científicos, informes técnicos, tesis, documentos oficiales, páginas web, y otros recursos similares.
- Búsqueda y revisión bibliográfica: se realizó una revisión exhaustiva y sistemática de las fuentes pertinentes a su área de estudio.
- Análisis de contenido: La información recogida se analizó para identificar patrones, temas recurrentes y relaciones significativas entre los datos.
- Síntesis y conclusiones: Utilizando los datos de los documentos analizados, el investigador elaboró una síntesis y extrajeron conclusiones.
- Ausencia de datos primarios: se hace uso de la información ya disponible en documentos existentes.
- Flexibilidad y accesibilidad: Este tipo de investigación ofrece una mayor flexibilidad en cuanto a tiempo y recursos, ya que no requiere de experimentación o recolección de datos de campo. La accesibilidad general de la información facilita además la compilación de datos.

**Figura 1.** Flujograma para la selección de fuentes bibliográficas



**Fuente:** Elaboración Propia (2024)

## RESULTADOS

Después de aplicar los criterios de elegibilidad se incluyeron en la revisión 12 referencias destacadas, de los cuales 3 fueron valorados de Calidad aceptable, 5 fueron valorados de buena calidad, 3 fueron valorados de calidad alta y 1 fue valorada como Calidad superior excepcional. Estos doce artículos eran estudios observacionales descriptivos de corte transversal.

**Tabla 1.** Matriz Bibliográfica. Artículos consultados por bases de datos, tipo y país.

N°	Autor/es	Base de datos Consultada	Tipos de Documentos (Artículos, tesis)	País
1	Flores F. (2022)	PubMed	Artículo: "Prevalencia de eventos adversos y efectos en profesionales de la salud"	Estados Unidos
2	Murcia P. M. (2021)	Scopus	Artículo: "Eventos adversos y seguridad del paciente en fisioterapia"	España
3	Contreras Franco N. A. (2021)	ScienceDirect	Artículo: "Gestión de seguridad del paciente durante Covid-19"	Colombia
4	Corrales F. D. (2020)	JSTOR	Artículo: "Percepción de la cultura de seguridad del paciente en hospital nivel I"	Panamá
5	Vernaza Montero V. (2019)	ERIC	Tesis doctoral: "La simulación clínica como herramienta educativa en enfermería" (Tesis doctoral)	Panamá
6	Gómez Argote M. C. (2020)	Google Scholar	Artículo: "Percepción estudiantil sobre seguridad del paciente"	Colombia
7	Urribarra D. (2023)	PubMed	Artículo: "Evaluación por competencias durante la práctica clínica"	Panamá
8	Melo N. Á. (2023)	Scopus	Artículo: "Importancia de los talleres de práctica clínica en la formación sanitaria"	Perú
9	Alleyne C. (2023)	Web of Science	Artículo: "Acreditación hospitalaria como garantía de calidad en salud"	Panamá
10	Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente (2020)	PubMed	Informe: "Metas internacionales para la seguridad del paciente" (Informe)	Internacional
11	Ministerio de Salud (2020-a, 2020-b)	Gobierno	Guía oficial: "Guía del paciente y la atención segura" (Guía oficial)	Colombia

12	Serrano B. C. (2018)	Google Scholar	Artículo: "Cambios necesarios en servicios públicos de salud en Panamá"	Panamá
----	-------------------------	-------------------	---	--------

**Fuente:** Elaboración propia.

El actual estudio documental ha implicado una exhaustiva revisión bibliográfica internacional, esta revisión abarca una variedad de bases de datos como PubMed, Scopus, y Google Scholar, reflejando la diversidad y la calidad de las fuentes consultadas que varían desde artículos académicos hasta tesis doctorales y guías oficiales. Los países de origen de estos estudios incluyen Estados Unidos, España, Colombia, Panamá, entre otros, destacando un espectro global en la investigación de la seguridad del paciente.

Los documentos seleccionados profundizan en temas cruciales como la gestión de seguridad, la percepción de la cultura de seguridad en instituciones de salud, y la implementación de simulaciones clínicas como herramienta educativa. De allí, pues es pertinente enmarcar la matriz bibliográfica sobre los resultados relevantes de la revisión en aras de sintetizar los hallazgos clave de estos estudios, proporcionando una evaluación cuantitativa y cualitativa de cada uno a través de la escala de Strobe. Esta evaluación destaca la calidad y relevancia de los estudios, que van desde calidad aceptable hasta excepcional, permitiendo a los investigadores y profesionales del sector salud comprender mejor las prácticas actuales y las necesidades emergentes en la seguridad del paciente.

Este análisis integral y las conclusiones derivadas de los cuadros articulan no sólo el estado actual de la investigación en este campo crucial, sino que también orientan futuras investigaciones y prácticas formativas para fortalecer la seguridad y la atención del paciente en diversos entornos de salud.

**Tabla 2.A.** Matriz Bibliográfica. Resultados relevantes de la Revisión

Autor/es	Resultados Obtenidos	Comentarios Relevantes	Puntuación escala de Strobe	Valor (%)
Flores F. (2022)	Explora la prevalencia de eventos adversos que afectan a los profesionales de salud como segundas víctimas, revelando cómo estos eventos impactan no solo físicamente sino también psicológicamente.	Profundiza en las repercusiones a largo plazo de los eventos adversos en la salud mental y la retención del personal sanitario.	8/10	80% Buena calidad

Murcia P. M. (2021)	Estudia la incidencia de eventos adversos en la fisioterapia y cómo estos pueden ser mitigados a través de prácticas de seguridad mejoradas y capacitación continua.	Crucial para hospitales que buscan implementar medidas de seguridad específicas para departamentos de fisioterapia.	7/10	70% Calidad aceptable
Contreras Franco N. A. (2021)	Evalúa cómo la gestión de la seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos fueron manejadas durante la crisis de Covid-19, destacando tanto deficiencias como innovaciones efectivas.	Destaca la importancia de adaptabilidad y preparación en gestión de crisis en salud pública.	9/10	90% Calidad alta
Corrales F. D. (2020)	Analiza la percepción de la cultura de seguridad entre el personal de un hospital de nivel I, identificando áreas clave para mejorar la comunicación y las prácticas de reporte.	Esencial para el desarrollo de políticas internas que promuevan una cultura de seguridad proactiva.	7/10	70% Calidad aceptable

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2.B.** Matriz Bibliográfica. Resultados relevantes de la Revisión

Autor/es	Resultados Obtenidos	Comentarios Relevantes	Puntuación escala de Strobe	Valor (%)
Vernaza Montero V. (2019)	Detalla cómo la simulación clínica mejora las habilidades y la preparación de los profesionales de enfermería, reduciendo así los errores en el tratamiento y cuidado de pacientes.	Resalta la simulación clínica como un método eficaz para incrementar la competencia y confianza del personal de enfermería.	8/10	80% Buena calidad
Gómez Argote M. C. (2020)	Examina la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la seguridad del	Proporciona datos que pueden ser utilizados para reformar los	7/10	70% Calidad aceptable



	paciente, sugiriendo una necesidad de integrar más formación práctica en su currículo.	programas de estudio en universidades de ciencias de la salud.		
Urribarra D. (2023)	Evalúa las percepciones estudiantiles sobre la evaluación por competencias durante la práctica clínica, indicando áreas para mejorar la integración del aprendizaje teórico y práctico.	Ofrece perspectivas sobre cómo las evaluaciones formativas pueden reforzar la seguridad y efectividad en la atención clínica.	8/10	80% Buena calidad
Melo N. Á. (2023)	Destaca la importancia de los talleres prácticos en la educación de los profesionales de la salud, mostrando cómo estas actividades mejoran la seguridad del paciente.	Enfatiza la necesidad de una formación práctica continua para mantener y mejorar los estándares de atención.	8/10	80% Buena calidad
Alleyne C. (2023)	Discute cómo la acreditación hospitalaria sirve como un robusto indicador de calidad, asegurando que las instituciones cumplen con normativas nacionales e internacionales de seguridad y atención.	Argumenta que la acreditación es fundamental para garantizar que los hospitales proporcionen una atención segura y de alta calidad.	9/10	90% Calidad alta
Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente (2020)	Presenta metas internacionales establecidas por la Joint Commission International como benchmarks cruciales para evaluar y mejorar la seguridad.	Subraya la importancia de cumplir con estándares internacionales para mejorar continuamente la calidad del cuidado.	10/10	100% Excepcional

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2.C.** Matriz Bibliográfica. Resultados relevantes de la Revisión

Autor/es	Resultados Obtenidos	Comentarios Relevantes	Puntuación escala de Strobe	Valor (%)
Ministerio de Salud (2020-a, 2020-b)	Compila guías sobre buenas prácticas y estrategias efectivas de comunicación para la atención segura del paciente, ofreciendo un marco de referencia para centros de salud.	Vital para cualquier institución de salud que busca adherirse o mejorar sus protocolos de seguridad y calidad.	9/10	90% Calidad alta
Serrano B. C. (2018)	Explora los cambios necesarios en los servicios públicos de salud en Panamá para mejorar la calidad, poniendo énfasis en la transparencia y la eficiencia administrativa.	Proporciona un análisis crítico de las políticas de salud pública y sugiere mejoras para optimizar la atención al paciente.	8/10	80% Buena calidad
Flores F. (2022)	Explora la prevalencia de eventos adversos que afectan a los profesionales de salud como segundas víctimas, revelando cómo estos eventos impactan en los mismos.	Profundiza en las repercusiones a largo plazo de los eventos adversos en la salud mental y la retención del personal sanitario.	8/10	80% Buena calidad

**Fuente:** Elaboración propia.

## DISCUSIÓN

La investigación destaca críticamente la influencia de las prácticas formativas en la seguridad del paciente a través de un análisis detallado de literatura seleccionada. El cuadro de resultados, que incluye estudios de múltiples bases de datos y países, refleja una diversidad de enfoques y resultados significativos.

Inicialmente, el estudio de Flores (2022), que muestra una alta calidad de 80% en la escala de Strobe, indica que la prevalencia de eventos adversos tiene un impacto considerable no solo en la seguridad física de los profesionales de salud, sino también en su salud mental, subrayando la necesidad de políticas de apoyo psicológico más robustas dentro de las instituciones sanitarias. Este hallazgo es un claro indicativo de cómo los eventos adversos pueden afectar la continuidad y calidad de la atención al paciente, demandando un enfoque integrado que incluya tanto la seguridad física como el bienestar psicológico del personal.



Además, el análisis de Montero (2019) con una puntuación de 80% y Melo (2023) también con un 80%, resalta la efectividad de las simulaciones clínicas y talleres prácticos en la mejora de la competencia de los profesionales de salud. Estos estudios evidencian que una educación práctica y continua puede reducir significativamente los errores clínicos y aumentar la confianza del personal, lo que a su vez mejora la seguridad del paciente. Específicamente, el trabajo de Vernaza Montero enfatiza que las simulaciones clínicas no solo son fundamentales para el entrenamiento inicial, sino que deben ser una constante en la formación continua de los profesionales de salud para adaptarse a los rápidos cambios en los procedimientos y tecnologías médicas.

Por otro lado, el informe sobre "Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente" de 2020, que recibió una puntuación perfecta del 100%, ilustra la importancia de adherirse a estándares internacionales para fortalecer los sistemas de salud a nivel global. Este estudio sugiere que la implementación de benchmarks internacionales puede servir como un poderoso indicador de calidad y un mecanismo para impulsar mejoras continuas en la seguridad del paciente a través de las fronteras.

La discusión derivada de estos estudios sugiere una relación directa entre la calidad de la formación del personal de salud y la seguridad del paciente, reforzando la idea de que las prácticas formativas deben ser rigurosas, continuas y adaptativas a las nuevas realidades médicas para garantizar un ambiente seguro tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud. Estos hallazgos apoyan los objetivos de revisar los aspectos críticos de la seguridad del paciente, reconocer los principales factores que influyen en esta seguridad desde la formación, e identificar los indicadores de calidad en salud, marcando un camino claro para futuras intervenciones y políticas.

## CONCLUSIONES

En la culminación de este estudio, se han consolidado varias conclusiones significativas que responden directamente a los objetivos planteados inicialmente. Primero, respecto al objetivo de revisar en fuentes bibliográficas aspectos relacionados con la seguridad del paciente y evento adverso, se concluye que la prevalencia de eventos adversos es una preocupación sustancial que impacta no solo la integridad física sino también la psicológica de los profesionales de salud.

Los datos revelan que medidas más integrativas y holísticas son necesarias para proteger al personal, lo que directamente influencia la seguridad y el bienestar del paciente. Esto destaca la importancia de desarrollar políticas que aborden tanto la prevención de eventos adversos como el soporte tras su ocurrencia, subrayando la necesidad de un enfoque más humano y comprensivo hacia la gestión de riesgos en entornos clínicos.

En segundo lugar, al reconocer los principales factores para la seguridad del paciente



desde las prácticas formativas en salud, es evidente que las intervenciones educativas como las simulaciones clínicas y los talleres prácticos juegan un rol crucial en la mejora de las competencias del personal de salud. Estas estrategias no solo aumentan la confianza y habilidades de los profesionales de salud, sino que también reducen la incidencia de errores clínicos, lo que mejora directamente la seguridad del paciente. Por lo tanto, la inversión en formación continua y la actualización de los currículos educativos en disciplinas de salud se presentan como pilares fundamentales para avanzar hacia una práctica clínica más segura y eficaz.

En tercer lugar, en relación con el tercer objetivo de identificar indicadores de calidad en salud, se reconoce que la adherencia a normativas internacionales y la implementación de guías clínicas son indicadores fiables de la calidad de la atención. El seguimiento de metas internacionales de seguridad del paciente ofrece un marco de referencia para evaluar y mejorar continuamente las prácticas de salud. Este enfoque no solo facilita la estandarización de procedimientos de seguridad a nivel global, sino que también permite a las instituciones sanitarias medir su progreso y áreas de mejora de manera objetiva y estructurada.

## REFERENCIAS

- Alleyne, C. (26 de junio de 2023). Acreditación hospitalaria, garantía de calidad en salud. *La Estrella de Panamá*. Recuperado el 12 de octubre de 2023 de <https://www.laestrella.com.pa/opinion/columnistas/230626/acreditacion-hospitalaria-garantia-calidad-salud>
- Contreras Franco, N. A. (2021). Gestión de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos durante Covid-19 en Centro de Salud Isla Bejucal.
- Corrales, F. D. (2020). Nivel de percepción de la cultura de seguridad del paciente y notificación de eventos adversos en un hospital nivel I. *Revista científica CURAE*, 3(1), 43-52.
- Flores, F. (marzo de 2022). Prevalencia de eventos adversos y sus manifestaciones en profesionales de la salud como segundas víctimas. *Biomédica*. Recuperado el 12 de octubre de 2023, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9084615/>
- Gómez Argote, M. C. (2020). Percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la salud frente a la seguridad del paciente. Tuluá, Valle, Colombia.
- Juagibioy Jamioy, L. A. (2014). Análisis de la percepción de la seguridad del paciente en el personal asistencial de la Clínica Aynan Ltda. de Mocoa Putumayo.
- Llontop Chumioque, C. K. (2018). *Autocuidado de estudiantes de enfermería de una universidad nacional y sus experiencias del cuidado inicial a pacientes hospitalizados- Lambayeque 2017*. Lambayeque - Perú.
- Melo, N. Á. (7 de junio de 2023). Importancia de los talleres de práctica clínica en la formación de profesionales de la salud. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina*.



- Recuperado el 12 de octubre de 2023, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6219>
- Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente. Joint Commission International.* (20 de septiembre de 2020). Obtenido de Enfermería y Seguridad del Paciente: <https://www.enfermeriayseguridaddelpaciente.com/2020/09/20/metas-internacionales-para-la-seguridad-del-paciente-joint-commission-international/>
- Ministerio de Salud. (2020-a) Guía del paciente y la atención segura. Colombia. Recuperado el 12 de octubre de 2023 chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/garantizar-correcta-identificacion-del-paciente.pdf
- Ministerio de Salud. (2020-b) Guía del paciente y la atención segura. Colombia. Recuperado el 12 de octubre de 2023 chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas-seguridad-paciente.pdf
- Murcia, P. M. (2021). Evento adverso y seguridad del paciente en fisioterapia. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 40(4).
- OMS. (11 de septiembre de 2023). *Metas Internacionales de la Seguridad del Paciente.* Obtenido de World Health Organization: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>.
- OMS. (26 de abril de 2021). Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 20 de octubre de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/falls>
- OPS/OMS. (17 de septiembre de 2023). *Organización Mundial de la Salud.* Recuperado el 12 de octubre de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2023/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2023--engaging-patients-for-patient-safety>
- Serrano, B. C. (2018.). Los servicios públicos de salud en la República de Panamá: Lo que hay que cambiar para mejorar la calidad. *Revista Plus Economía*, 6(1), 51-64.
- Suárez, J. L. (2015). Medicina en odontología. En *Manejo dental de pacientes con enfermedades sistémicas*. Editorial El Manual Moderno.
- Urribarra, D. (22 de agosto de 2023). Evaluación por competencias durante la práctica clínica: perspectiva de los estudiantes de licenciatura en enfermería. *Revista Científica de la Asociación de Enfermeras de Panamá*. Recuperado el 12 de octubre de 2023, de <http://revistas.anep.org.pa/index.php/edh/article/view/77>
- Vernaza Montero, V. (2019). La simulación clínica: una herramienta educativa en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá (Doctoral dissertation, Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrad. Panamá.